

**Désignation**

La société **HUMAN EFFICIENCE** désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 128 Rue de Metz. 94170 LE PERREUX SUR MARNE

**Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de bilan de compétences effectuées par la société **HUMAN EFFICIENCE** pour le compte d'un client. Toute commande de bilan de compétences auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

**Devis et attestation**

Pour chaque bilan de compétences, la société **HUMAN EFFICIENCE** s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de bilan de compétences peut lui être fournie.

**Prix et modalités de paiement**

Les prix des bilans de compétences sont indiqués en euros TTC. Le paiement est à effectuer au démarrage de la prestation, à la réception de facture. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

**Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme paritaire collecteur agréé (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société **HUMAN EFFICIENCE** ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1<sup>er</sup> jour du bilan de compétences, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

**Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de bilan de compétences est possible, à condition de le faire au moins 2 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [contact@humanefficiency.fr](mailto:contact@humanefficiency.fr).

La demande de report de sa participation au bilan de compétences peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date du bilan de compétences.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société **HUMAN EFFICIENCE** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### **Programme des séances**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des séances du bilan de compétences selon l'avancée du client. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports du bilan de compétences, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de bilan de compétences.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société **HUMAN EFFICIENCE** sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société **HUMAN EFFICIENCE** et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent.

### **Réclamations**

Pour toutes réclamations, vous pourrez joindre la société par mail à [contact@humaneffcience.fr](mailto:contact@humaneffcience.fr). Votre réclamation devra nous parvenir au plus tard 60 jours après la fin de la formation. Vous recevrez une réponse sous 30 jours à compter de la réception de la demande.